

Wir Mitarbeiter/innen des Amtsgerichts Langen...

beschreiben in diesem Leitbild unseren Qualitätsanspruch an unsere Arbeitsleistung und an unser Verhalten nach innen wie nach außen.

Wir verstehen unsere Arbeit als Dienstleistung einer bürgernahen Justiz, die die Rechte der Bürger sichert und dabei die **Würde** des Menschen achtet.

Im Rahmen unserer Zuständigkeit bearbeiten wir Anträge und achten auf die Einhaltung der für das Zusammenleben notwendigen Regeln und **Gesetze** und ahnden Verstöße angemessen und objektiv. Die Verfahren gestalten wir transparent und nachvollziehbar. Unser Handeln wird bestimmt und begrenzt durch die geltende Rechtsordnung.

Wir sind **hilfbereit** und **freundlich** geben zuverlässig Auskunft und arbeiten kooperativ mit anderen Berufsgruppen und Behörden zusammen. Wir beachten unsere Verpflichtung zur Verschwiegenheit.

Innerbehördlich gestalten wir unsere Arbeit in Abteilungen vertrauensvoll und **kollegial**. Wer bei uns leitende Funktionen wahrnimmt, ist sich seiner besonderen Verantwortung bewusst und steht loyal zu den Mitarbeitern.

Wir bearbeiten unsere Aufgaben fachkompetent, zeitnah und strukturieren unsere Arbeitsabläufe so, dass sie zu guten Ergebnissen führen. Dazu nutzen wir die uns zur Verfügung stehenden technischen Hilfsmittel.

In Abteilungsbesprechungen tauschen wir uns regelmäßig über fachliche und organisatorische Fragen aus und halten getroffene Vereinbarungen ein. Die **Qualität** unserer Arbeit sichern wir durch zeitnahen Informationsaustausch und gegenseitige Unterstützung. Wir vereinbaren und überprüfen Aufgaben und Ziele. Wir nehmen an Fort- und Weiterbildungen teil.

Durch integeres und verlässliches Handeln schaffen wir ein Arbeitsumfeld, in dem sich Leistungsbereitschaft und **Teamgeist** entfalten können. Wir übernehmen **Verantwortung** für unser Handeln, erkennen Erfolge gegenseitig an und **respektieren** jeden Kollegen in seiner Person, seinem Berufsstand und seiner familiären Situation.

Wir überzeugen durch persönliches Beispiel und gehen offen und ehrlich miteinander um.

Kritik sehen wir als **CHANCE** unsere Arbeit zu verbessern und weiter zu entwickeln. Durch Mitarbeiterbeteiligung, Kreativität und Flexibilität stellen wir uns auch besonderen Herausforderungen und fördern ein Klima neuer Ideen.